**Ostrołęcka Karta Seniora**

**Karta informacyjna**

**I. Informacja ogólna**

Ostrołęcka Karta Seniora, zwana dalej Kartą, wydawana jest w celu korzystania z oferowanych ulg mieszkańcom Ostrołęki, którzy ukończyli 60 lat życia, zwanymi dalej Seniorami.

**II. Warunki otrzymania Ostrołęckiej Karty Seniora**

1. Warunkiem otrzymania Karty jest wypełnienie i złożenie wniosku o wydanie Ostrołęckiej Karty Seniora.
2. Wniosek o wydanie Ostrołęckiej Karty Seniora/ duplikatu Ostrołęckiej Karty Seniora można pobrać w punkcie informacyjnym i pokoju Nr 6 w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce ul. Hallera 12 (parter), na stronie [www.mopr.ostroleka.pl](http://www.mopr.ostroleka.pl/), w Punkcie Obsługi Interesantów Urzędu Miasta Ostrołęki pl. generała Józefa Bema 1 i przy ul. Kościuszki 45.
3. Jeżeli Senior nie może złożyć wniosku o przyznanie Ostrołęckiej Karty Seniora/ duplikatu Ostrołęckiej Karty Seniora osobiście, to wypełniony i podpisany przez niego wniosek może złożyć w jego imieniu inna osoba.
4. Wnioski są przyjmowane w pierwszy piątek miesiąca przez przedstawicieli Rady Seniorów w Urzędzie Miasta Ostrołęki - plac gen. Józefa Bema 1, pokój 107 (I piętro) w godzinach 14°° - 16°° oraz w każdy dzień roboczy w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, ul. Hallera 12 , pokój 6 (parter).
5. Senior zobowiązany jest do osobistego odbioru Karty za okazaniem dokumentu potwierdzającego tożsamość.
6. Wniosek o wydanie Karty złożony przez osobę nieuprawnioną, pozostawia się bez rozpoznania.
7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku o wydanie Ostrołęckiej Karty Seniora, wnioskodawca otrzymuje informację pisemną o negatywnym rozpatrzeniu wniosku.
8. Kartę odbiera się w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce – ul. Hallera 12 (parter) w pokoju nr 6.
9. W przypadku nieodebrania Karty po upływie 6 miesięcy od dnia złożenia wniosku, Karta jest niszczona.
10. Karta wydawana jest bezpłatnie, na czas nieokreślony, po pozytywnej weryfikacji wniosku, w terminie 30 dni od dnia przyjęcia wniosku przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.
11. W przypadku zniszczenia lub zagubienia Karty, Senior składa wniosek o wydanie duplikatu Ostrołęckiej Karty Seniora wraz z oświadczeniem. Wydanie duplikatu Ostrołęckiej Karty Seniora jest odpłatne i wynosi 10 zł.

**III. Warunki użytkowania Ostrołęckiej Karty Seniora**

1. Karta wydawana jest bezpłatnie, na czas nieokreślony, po pozytywnej weryfikacji wniosku, w terminie 30 dni od dnia przyjęcia wniosku przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.
2. Karta nie jest kartą kredytową, płatniczą, bankomatową i nie stanowi żadnej innej formy płatności.
3. Karta ma charakter osobisty, posiada imię i nazwisko oraz indywidualny numer. Karta nie może być użyczana i udostępniana przez Seniora innym osobom.
4. W odniesieniu do Programu „Ostrołęckiej Karty Seniora” kryterium dochodowe nie ma zastosowania.
5. Korzystanie przez Seniora ze zniżek, ulg, rabatów i upustów możliwe jest wyłącznie za okazaniem Karty i dokumentu tożsamości. Brak okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość może być powodem odmowy zastosowania ulg.
6. Wykaz partnerów Karty oraz aktualny katalog ulg będzie umieszczany na stronie [www.mopr.ostroleka.pl](http://www.mopr.ostroleka.pl/).
7. Prawo do posiadania Karty nie przysługuje Seniorowi, który w trakcie posiadania Karty przeprowadzi się poza miasto Ostrołęka.
8. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania poza miasto Ostrołęka, Senior jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, poprzez złożenie stosownego oświadczenia oraz zwrotu Ostrołęckiej Karty Seniora.
9. Senior może w dowolnym momencie zrezygnować z Karty po wcześniejszym złożeniu pisemnego oświadczenia wraz z Kartą do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

**IV. Unieważnienie Ostrołęckiej Karty Seniora**

Karta zostanie unieważniona w przypadku:

1) nieprzestrzegania warunków użytkowania Karty,

2) śmierci Seniora,

3) rezygnacji Seniora z Programu,

4) zmiany miejsca zamieszkania Seniora poza granice miasta Ostrołęki.